

CERTIFICAT DE GARANȚIE

CERTIFICAT DE GARANȚIE

S.C. COILPROFIL SRL, in calitate de producător și furnizor, ce are implementat un Sistem de Management al calității (ISO 9001) și un Control al Productiei în Fabrica, in conformitate cu standardele ce reglementează marcajul CE al produselor (din tabla), **certifică și garantează** că produsele:

ȚIGLA METALICĂ și **SISTEM PLUVIAL**

sunt în conformitate cu standardele europene și nu prezintă defecte de material sau de fabricație.

S.C. COILPROFIL SRL asigură **10 ani de garanție** la tigla metalică, respectiv **15 ani garanție** la sistemul pluvial, în condițiile în care sunt respectate instrucțiunile de transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere (pe care SC COILPROFIL SRL le recomandă în documentația produselor).

CONDIȚII DE GARANȚIE

Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:

1. Condiții necorespunzătoare de transport sau depozitare, nerespectarea instrucțiunilor de manipulare, montaj sau întreținere;
2. Contactul prelungit cu materiale ce conțin agenți corozivi (acizi, solvenți, baze etc) sau alte materiale ce pot deteriora straturile de protecție ale tablei (cupru, mortar, beton, sol, apa, nisip, cenușa, praf etc);
3. Expunerea temporară sau îndelungată la temperaturi ridicate de peste 70°;
4. Montajul defectuos al produselor;
5. Utilizarea unor scule de debitare necorespunzătoare (flex, polizor, disc abraziv, sau orice alte scule ce produc o supraîncălzire în zona de debitare);
6. Lovirea, deformarea sau supunerea la solicitări și sarcini mai mari decât cele admise de material și tipul de profil;
7. Fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență.

Durata medie de viață a produselor este de 50 ani.

SOLICITAREA GARANȚIEI

Reclamația privind defectele constatate de beneficiar trebuie înaintată în scris la sediul societății și trebuie să fie însoțită de factură și certificat de garanție în original, certificatul de garanție pentru montaj și procesul verbal de recepție a lucrării.

Furnizorul constată daunele, cumpărătorul fiind obligat să permită verificarea produselor respective de către persoanele autorizate de S.C. COILPROFIL S.R.L., după care stabilește modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor. Garanția nu acoperă decât valoarea materialelor deteriorate.

Garanția se aplică atunci când se constată vicii pe minim 5% din suprafața totală.

Distribuitor.....

Factură distribuitor

Adresa de livrare

Client

Factură client.....